

Guatemala, 30 de Diciembre de 2013

Licenciada
Rosa María Chan
Viceministra del Patrimonio Cultural y Natural
Su despacho

Estimada Licenciada Chan:

De manera atenta me permito presentar el informe Final de las actividades realizadas, por servicios técnico profesionales prestados al Palacio Nacional de la Cultura, correspondiente al periodo 02 de Enero al 31 de Diciembre de 2013, conforme al Contrato Administrativo No. 339-2013 y Acuerdo Ministerial No. 27-2013.

Informe Final:

Servicios de guía de turistas en eventos realizados en el Palacio Nacional de la Cultura.

Enero

No	FECHA DEL EVENTO	DEPENDENCIA	ACTIVIDAD	AREA
1	07-Ene	VICEPRESIDENCIA	CONACON	TAKALIK ABAJ
2	08-Ene	VICEPRESIDENCIA	REUNION/DESAYUNO	SALON BANQUETES
3	08-Ene	PLANIFICACION INSTITUCIONAL	REUNION	SALON MINISTROS
4	10-Ene	VICEPRESIDENCIA	CONABEO	SALON BANDERAS
5	21-Ene	Desarrollo Cultural	Reunión de Trabajo	Patio de la Paz
6	21-Ene	UDAF	Reunión de Trabajo	Salon de Ministros
7	21-Ene	Comunicación Social Despacho Superior	Reunión de Trabajo	Salon de Ministros
8	22-Ene	Vicepresidencia	Desayuno	Salon de Banderas
9	22-Ene	Vicepresidencia	Sección de Gabinete	Salon de Banderas
10	23-Ene	SEGEPLAN	Fotografía Institucional	Salon Banderas
11	23-Ene	Vicepresidencia	Reunión CONASAN	Salon de Banderas
12	24-Ene	Vicepresidencia	Reunión CONAVI	Salon de Banquetes

14	28-Ene	Vicepresidencia	Presentación de la Defensora de la Mujer Indígena	Salón de Banderas
15	30-Ene	Sistema Alba-Keneth	Entrega de Planificación Anual 2013	Salón de Banquetes
16	31-Ene	Vicepresidencia	Reunión CONASAN	Salón de Banderas
17	31-Ene	Vicepresidencia	Reunión de trabajo	Salón de Banquetes

Febrero

1	05-Feb	Presidencia	Niños Becados de McDonald's	Salón de Banderas
2	06-Feb	Ministerio de Desarrollo Social	Entrega de Donación de equipos de cómputo por parte de USAID al Ministerio de Desarrollo Social	Salón de Banderas
3	06-Feb	RENAP	Presentación de Nuevos Ciudadanos	Patio de la Paz
4	07-Feb	Programa Alba Keneth	Presentación programa Alba Keneth	Salón de Banquetes
5	07-Feb	Vicepresidencia	Reunión CONAVI	Salón de Banquetes
6	11-Feb	CONASAN	Vicepresidencia	Salón Banderas
7	12-Feb	COPRET	Reunión de Trabajo	Patio de la Paz
8	13-Feb	SESAN	Reunión de Trabajo	Salón Banderas
9	13-Feb	COPRET	Firma de Convenio	Salón Banquetes
10	14-Feb	SESAN	Reunión de Trabajo	Salón Banquetes
11	16-Feb	Banco Industrial	45 Aniversario de fundación	Patio de la Paz
12	25-Feb	Programa Nacional de Resarcimiento	Cambio de la Rosa Día de la Dignificación de las Víctimas del Conflicto Armado	Patio de la Paz
13	25-Feb	Embajada Británica	Coctel de Bienvenida	Patio de la Paz
14	26-Feb	Ministerio de Energía y Minas	Presentación de la Política de Energética	Salón Banderas
15	26-Feb	SOSEP	Cambio de la Rosa	Patio de la Paz
16	28-Feb	Dirección de Cooperación Nacional	Firma de Convenio	Salón Banquetes

Rosa María Guerra
Administradora



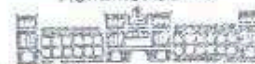
PALACIO NACIONAL DE LA CULTURA

Marzo

1	03-Mar	Universidad Rafael Landívar y MCD	Cambio de la Rosa, Liderazgo Juven	Patio de la Paz
2	12-Mar	CONAPETI	Reunión de trabajo	Salón de Banderas
3	12-Mar	Ministerio de Gobernación	Lanzamiento del Tercer Viceministerio	Patio de la Paz

4	13-Mie	SESAN	Ventana de los Mil Días	Salón de Banquetes
5	14-Jue	CONABED	Reunión de trabajo	Salón de Banderas
6	15-Vie	Dirección General del Patrimonio Cultural y Natural	Entrega de donación al Parque Tikal	Salón de Banquetes
7	16-Sab	Ministerio de Cultura y Deportes	Cambio de la Rosa "La Hora Tejana"	Patio de la Paz
8	18-Lun	Ministerio de Cultura y Deportes	Entrega de Kit Recreativo	Salón de Banquetes
9	18-Lun	Ministerio de Cultura y Deportes	Conferencia de prensa	Patio de la Paz
10	19-Mar	Recursos Humanos	Capacitación	Salón de Ministros
11	19-Mar	SENACYT	Juramentación de Juntas directivas	Patio de la Paz
12	19-Mar	Ministerio de Cultura y Deportes	Recepción del Consejo Directivo del Fondo Indígena	Salón de Banquetes
13	20-Mie	Recursos Humanos	Capacitación	Salón de Ministros
14	21-Jue	Presidencia	Entrega de Orden del Quetzal	Salón de Banderas Y Salón de Recepciones
15	26-Mar	CONASAN	Reunión de trabajo	Salón de Banderas

Rosa María Guerra
Administradora



PALACIO NACIONAL DE LA CULTURA

Abril

1	02-Mar	Ministerio de Cultura y Deportes	Exposición Artesanal	Patio de la Cultura
2	03-Mie	Guido Albani	Cambio de la Rosa "Homenaje Postumo Guido Albani"	Patio de la Paz
3	03-Mie	CONAPETI	Reunión de Trabajo	Salón de Banquetes
4	03-Mie	Ministerio de Cultura y Deportes	Inauguración de Exposición Artesanal	Patio de la Cultura
5	04-Jue	Vicepresidencia	Reunión de Trabajo	Salón de Banderas
6	04-Jue	Ministerio de Cultura y Deportes	Firma de Convenio Marco de Cooperación	Salón de Ministros
7	04-Jue	SEPREM	Presentación de Datos y Análisis de la Violencia Intrafamiliar	Salón de Banderas
8	04-Jue	Ministerio de Cultura y Deportes	Celebración "Día Nacional del Artesano"	Patio de la Paz
9	05-Vie	Defensoría de la Mujer Indígena	Presentación de Informe	Patio de la Paz
10	05-Vie	Embajada de Taiwan	Demostración de Artes Marciales y maniobras con fusil	Frontispicio
11	08-Lun	Vicepresidencia	"Optimizando gastos del Ministerio de Gobernación"	Salón de Banderas
12	08-Lun	Ministerio de Cultura y Deportes	Entrega de Acuerdos para la Orquesta Sinfónica y el Coro Nacional	Salón de Ministros

13	09-Mar	Ministerio de Cultura y Deportes	Mesa de Coordinación Institucional	Salón de Banquetes
14	10-Mie	Ministerio de Cultura y Deportes	Reunión de Trabajo	Salón de Ministros
15	10-Mie	Ministerio de Cultura y Deportes	Concierto de la Orquesta Sinfónica Nacional	Patio de la Paz
16	11-Jue	Ministerio de Cultura y Deportes	Reunión preparatoria de América Latina y El Caribe para Cumbre Mundial de Pueblos Indígenas	Salón Banderas
17	12-Vie	Ministerio de Cultura y Deportes	Reunión preparatoria de América Latina y El Caribe para Cumbre Mundial de Pueblos Indígenas	Salón de Banderas
18	12-Vie	COPRET-INAB	Graduación de curso	Patio de la Paz
19	13-Sah	Ministerio de Cultura y Deportes	Reunión preparatoria de América Latina y El Caribe para Cumbre Mundial de Pueblos Indígenas	Salón de Banderas
20	16-Mar	Ministerio de Energía y Minas	Firma de Acuerdo	Salón de Banquetes
21	16-Mar	Dirección de Cooperación Nacional e Internacional MICUDE	Reunión de Trabajo	Takalik Abaj
22	18-Jue	Embajada de Alemania Y Embajada de Francia	Cambio de la Rosa "Comemoración Firma del Tratado del Eliseo"	Patio de la Paz
23	18-Jue	Presidencia	Alianza Evangélica	Salón de Banderas
24	18-Jue	Ministerio de Relaciones Exteriores	Presentación de Cartas Credenciales	Salón Banderas
25	22-Lun	Desarrollo Cultural MICUDE	Instauración de la Capsula del Tiempo	Patio de la Cultura
26	22-Lun	Vicepresidencia	Firma de Acuerdo Interinstitucional	Salón Banderas
27	25-Jue	CONACON	Reunión de trabajo	Salón de Banderas
28	26-Vie	Áreas Sustantivas	Conferencia de prensa "Día del Desafío"	Patio de la Paz
29	29-Lun	Ministerio de Trabajo	Entrega de "Orden Laboral"	Salón Banderas
30	29-Lun	Ministerio Energía y Minas	Firma de Convenio entre Gobiernos Municipales y Minera San Rafael S. A.	Patio de la Paz
31	30-Mar	Vicepresidencia	Presentación Ser Informe "Análisis de Transparencia en el Sector de la construcción pública"	Salón de Banderas

Rosa María Guerra
Administradora


PALACIO NACIONAL DE LA CULTURA

32	30-Mar	PROSDL	Clausura "Trascendencia en el Tiempo Q'j Saq"	Patio de la Paz
----	--------	--------	---	-----------------

Mayo

1	03-Vie	Vicepresidencia	Entrega de donación Embajada de India	Salón de Banquetes
2	03-Vie	Dirección de Cooperación Nacional e Internacional (MICUDE)	Firma de Convenio Fundación GST y MICUDE	Salón de Ministros
3	06-Lun	Recursos Humanos MICUDE	Presentación "Programa de Profesionalización"	Salón de Ministros
4	06-Lun	Vicepresidencia	Reunión de Trabajo	Takalik Abaj
5	06-Lun	Comunicación Social MICUDE	Conferencia de Prensa "Reunión Regional SICA CSC CCCC"	Salón Banderas
6	06-Lun	Recursos Humanos MICUDE	Reunión de Trabajo	Salón de Ministros
7	07-Mar	CONABED	Reunión de Trabajo	Salón Banderas
8	08-Mie	Recursos Humanos MICUDE	Celebración "Día de la Madre"	Patio de la Paz
9	08-Mie	Vicepresidencia - SVET	Firma de Acuerdo Interinstitucional	Salón de Banquetes
10	13-Lun	SESAN	Conversatorio Expo "Casita de los mil días"	Pasaje Sexta
11	14-Mar	UDAF	Reunión de Trabajo	Takalik Abaj
12	14-Mar	Comunicación Social de la Presidencia	Reunión de Trabajo con Comunicadores de Ministerios y Secretarías	Salón Ministros
13	14-Mar	SESAN	Conversatorio Expo "Casita de los mil días"	Pasaje Sexta
14	15-Mie	Vicepresidencia	Gabinete Social	Salón Banderas
15	15-Mie	SESAN	Conversatorio Expo "Casita de los mil días"	Pasaje Sexta
16	16-Jue	SESAN	Conversatorio Expo "Casita de los mil días"	Pasaje Sexta
17	17-Vie	Defensoría de los Pueblos Indígenas	Presentación de Textos	Salón Banderas
18	17-Vie	Universidad del Salvador	Cambio de la Rosa "Dr. Pedro Fausto Arieta Vega"	Patio de la Paz
19	17-Vie	SESAN	Conversatorio Expo "Casita de los mil días"	Pasaje Sexta
20	17-Vie	Dirección General de Patrimonio Cultural y Natural	Recorridos Nocturnos "Celebración del día Internacional del Museo"	Diferentes áreas del Palacio Nacional de la Cultura
21	18-Sab	SESAN	Conversatorio Expo "Casita de los mil días"	Pasaje Sexta
22	20-Lun	Ministerio de Educación	Presentación "Modelo Integral de Educación"	Patio de la Paz

Rosa María Guerra
Administradora



PALACIO NACIONAL DE LA CULTURA

			Bilingüe	
23	23-Jun	Viceministerio MUCUDE	Conferencia de Prensa	Salón Banquetes
24	24-Vie	Despacho MUCUDE	Firma de Convenio	Salón Banquetes
25	24-Vie	Cooperación Nacional e Internacional	Conferencia de Prensa "Segunda Noche de Afecto" a llevarse a cabo en el museo de Arqueología y Etnología	Salón de Ministros
26	28-Mar	Vicepresidencia	Reunión de Trabajo CONACON	Salón Banderas
27	30-Jun	Recursos Humanos MUCUDE	Capacitación	Takalik Abaj
28	30-Jun	PARLACEN	Juramentación del Señor Expresidente de República Dominicana y Toma de agenda Estratégica Regionas	Salón de Banquetes

junio

1	03-Lun	Comunicación Social MUCUDE	Firma de Convenio CONRED-MUCUDE	Salón Banquetes
2	03-Lun	Recursos Humanos MUCUDE	Reunión de Trabajo	Takalik Abaj
3	03-Lun	Cooperación Nacional e Internacional	Firma de carta de Buena Voluntad entre MUCUDE y Organización de Estados Iberoamericanos (OEI)	Salón de Ministros
4	03-Lun	Ministerio de Educación	Segundo encuentro Internacional de Ministros de Educación	Salón de Banderas y Salón de Banquetes
5	06-Jue	Vicepresidencia	Gabinete "Lavado de Dinero"	Salón Banderas
6	06-Jue	Comunicación Social MUCUDE	Conferencia de Prensa "VI Convención Mundial de Arqueología Maya 2013"	Salón de Ministros
7	07-Jue	Hemeroteca Nacional	Cambio de la Rosa "Sr. Paul Dugherty"	Patio de la Paz
8	07-Jue	INAP-MUCUDE	Presentación del Programa de Profesionalización INAP-MUCUDE	Salón Banderas
9	11-Mar	CONACON	Reunión de Trabajo	Salón Banderas
10	12-Mie	Guatemala Próspera	Cambio de la Rosa John C. Maxwell	Patio de la Paz
11	13-Jue	Presidencia	Presentación "Agenda Guatemalteca del Agua"	Patio de la Paz

Rosa María Guerra
Administradora

PALACIO NACIONAL DE LA CULTURA

5	08-Lun	BID-SESAN	"Del Que al Como aprendiendo de experiencias de expertos exitosas"	Salón Banquetes
6	09-Mar	CNAF	Juramentación de los nuevos integrantes del Comité Coordinador del Consejo Nacional para el Cumplimiento de los acuerdos de Paz	Patio de la Paz
7	09-Mar	Vicepresidencia	Reunión CONAPETI	Salón Banderas
8	11-Jue	CONAPETI	Gabinete	Salón Banderas
9	11-Jue	Vicepresidencia	Firma de convenio con A&D	Salón Banquetes
10	12-Vie	Ministerio de Agricultura y Ganadería	Entrega de la "Medalla Presidencial del Medio Ambiente"	Salón Banderas
11				
12	12-Vie	Secretaría de Comunicación Social de la Presidencia	"Impacto Económico y social del comercio del cardamomo guatemalteco"	Salón Banderas
13	15-Lun	Ministerio de Gobernación	Presentación de Informe "Sobre la Policía Nacional Civil"	Patio de la Paz
14	16-Mar	Presidencia	Presentación del proyecto "Corredor Interamericano de Guatemala de utilidad pública e interés Nacional"	Salón Banderas
15	17-Mie	Secretaría de Comunicación Social de la Presidencia	Reunión de trabajo	Salón de Banquetes
16	17-Mie	Ministerio de Economía	Conferencia de Prensa "Feria Chapina"	Patio de la Paz
17	19-Vie	Comunicación Social MICUDE	Conferencia de Prensa "Festivales Culturales y deportivos en Sn. Marcos"	Salón Banderas
18	22-Lun	Procuraduría General de la Nación	Firma de Convenio con Taiwan	Salón de Banderas
19	23-Mar	Ministerio de Relaciones Exteriores	Presentación de Cartas Credenciales	Patio de la Paz Y Salón de Banderas
20	24-Mie	Vicepresidencia	Firma de Acuerdo SVET y Ministerio de Trabajo	Salón Banderas
21	24-Mie	Recursos Humanos (MICUDE)	Celebración de cumpleaños	Pasaje Sexta
22	25-Jue	Recursos Humanos Viceministerio del deporte y la recreación	Jornada Oftalmológica	Takalik Abaj
23	25-Jue	Vicepresidencia	Reunión de Trabajo LUM	Salón Banderas

24	30-Mar	Vicepresidencia	Firma de Convenio con Estados Unidos	Salón Banderas
25	30-Mar	CONABEO	Reunión de Trabajo	Salón Banderas
26	30-Mar	Dirección General de las Artes (MICUDE)	Cena de Bienvenida a la Orquesta de las Américas	Patio de la Paz
27	31-Mie	Despacho Superior (MICUDE)	Firma de Convenio con Save the Children	Salón Banquetes
28	31-Mie	Ministerio de Salud	Semana Mundial de la Lactancia Materna	Patio de la Cultura

Agosto

1	01-Jue	CONASAN	Reunión de Trabajo	Salón de Banderas
2	01-Jue	Dirección General de las Artes (MICUDE)	Premiación del concurso "Música maestro"	Salón Banquetes
3	01-Jue	Fundación Benjamin de la Cruz	Cambio de la Rosa "Dr. Randall Lowe"	Patio de la Paz
4	06-Mar	Vicepresidencia	Gabinete Específico de Desarrollo Social	Salón Banderas
5	07-Mie	Viceministerio de Cultura y Deportes	Reunión de Comisión Panamericana de Chefs	Salón Banquetes
6	07-Mie	Fundación GST	Cambio de la Rosa "Licenciado Estuardo Cuestas Murales"	Patio de la Paz
7	07-Mie	Ministerio de Relaciones Exteriores	Entrega Orden del Quetzal National Geographic	Salón de Banderas
8	08-Jue	Desarrollo Cultural (MICUDE)	Día Nacional e Internacional de los Pueblos Indígenas	Salón Banderas
9	08-Jue	Desarrollo Cultural (MICUDE)	Día Nacional e Internacional de los Pueblos Indígenas	Patio de la Paz
10	09-Vie	Desarrollo Cultural (MICUDE)	Día Nacional e Internacional de los Pueblos Indígenas	Patio de la Paz
11	14-Mie	Ministerio de Salud	VI ENSMI	Patio de la Paz
12	19-Lun	SEGEPLAN-INFOM	Entrega de Reconocimientos	Patio de la Paz
13	20-Mar	Programa de Fortalecimiento de la Presidencia	Presentación de Metas Presidenciales	Salón Banderas
14	20-Mar	Vicepresidencia	Reunión CONADON	Salón de Banquetes
15	21-Mie	CONJUVE	Encuentro Regional de la Juventud	Salón Banderas
16	26-Lun	COPREDEH-SEPAZ	Cambio de la Rosa "Día Nacional de las niñas y niños víctimas del Conflicto Armado"	Patio de la Paz
17	29-Jue	Save the Childrens International	Cambio de la Rosa	Patio de la Paz

Rosa María Guerra
 Administradora

 PALACIO NACIONAL DE LA CULTURA

3	03-Jun	SOSEP	Entrega de Donación Cloro y Atal	Salón Banderas
4	08-Mar	Vicepresidencia	Reunión de trabajo AMSA	Salón de Banderas
5	08-Mar	Ministerio de Educación	Firma de Convenio USAC - MINEDUC	Salón de Banderas
6	09-mie	Ministerio de Gobernación	Condecoración Honoris Causa	Patio de la Paz
7	09-mie	Asociación Psiquiátrica de Guatemala	Celebración Día Internacional de la Salud Mental	Salón de Banquetes
8	10-jun	Viceministerio del Deporte y la Recreación	Actividad Interna	Patio de la Paz
9	11-vie	Defensoría de la Mujer Indígena	Día Internacional de la Niña	Patio de la Paz
10	11-vier	Desarrollo Cultural (MICUDE)	Clausura II Encuentro Mesoamericano	Salón de Banderas
11	15-Mar	Vicepresidencia	Reunión de trabajo CONACON	Salón de Banderas
12	15-Mar	SCSPR, MINEDUC, MAGA, SESAN, FAD	Premiación de murales del Día mundial de la Alimentación	Patio de la Paz
13	16-Mie	MINEDUC	Premiación Cuentos en Familia	Salón de Banderas
14	16-Mie	Vicepresidencia	Gabinete Desarrollo Social	Salón de Banquetes
15	17-Jue	Organización Cuarto mundo	Cambio de la Rosa	Patio de la Paz
16	17-Jue	Vicepresidencia	Reunión de trabajo CONABED	Salón de Banquetes
17	17-Jun	Secretaría de coordinación Ejecutiva de la Presidencia	Foro de Presidentes de Consejos departamentales de Desarrollo	Salón de Banquetes
18	18-Vie	Masonería Guatemalteca	Cambio de la Rosa	Patio de la Paz
19	22-Mar	Presidencia	Presentación de Metas Presidenciales	Salón Banderas
20	22-Mar	Vicepresidencia	Reunión de trabajo	Salón Banquetes
21	22-Mar	Vicepresidencia	Reunión CONABED	Salón Banderas
22	23-Mie	SOSEP	Lanzamiento de Software para discapacitados	salón Banderas
23	24-Jue	PARLACEN	Condecoración al Gobernador de Chiapas	Salón Banquetes
24	24-Jue	Secretaría de comunicación Social de la Presidencia	Commemoración del día de Naciones Unidas	Patio de la Paz
25	28-Lun	Comunicación Social MICUDE	Conferencia de Prensa "List Watch"	Salón de Ministros
26	29-Mart	Ministerio de Economía	PRONACON	Salón Banderas
27	29-Mart	Asociación de Viudas Por Guatemala	Cambio de la Rosa	Patio de la Paz
28	31-Jue	Ministerio de Relaciones Exteriores	Presentación de Cartas Credenciales	Varias Áreas del Palacio Nacional

Rosa María Guerra
Administradora



PALACIO NACIONAL DE LA CULTURA

Noviembre

1	05-mart	Vicepresidencia	Reunión AMSA	Salón Banderas
2	06-mie	Vicepresidencia	Reunión CONABED	Salón Banderas
3	06-mie	CONAP	Presentación agenda estratégica	Salón Banderas
4	07-Jue	Comunicación Social MICUDE	Conferencia de Prensa, presentación de Libro	Salón Banquetes
5	11-lun	Administración Palacio Nacional	Inicio de actividades de Aniversario de Palacio Nacional de la Cultura Alborada "Ceremonia Maya"	Frontispicio
6	11-lun	Vicepresidencia	Reconocimiento a la Señora Vicepresidente por parte de la Dirección de las Artes y Conservatorios Nacionales	Patio de la Paz
7	11-lun	Festival del centro Histórico	Tributo a Johann Bach	Salón de Banderas
8	12-mart	Vicepresidencia	Reunión CONAVI	Salón Banderas
9	12-mart	Festival del centro Histórico	ENSAYO: Concierto "Sus ojos Picaros"	Patio de la Paz
10	13-mier	Laboratorio Merck	Cena cultural	Salón de Banquetes
11	14-jue	Vicepresidencia	Firma de Convenio Guatemala-China Taiwán	Salón Banderas
12	14-jue	Administración Palacio Nacional	Presentación de Marimba Femenina	Patio de la Paz
13	14-jue	Festival del centro Histórico	Concierto "Sus ojos Picaros"	Patio de la Paz
14	14-jue	Formación Artística	Foro: Vida y Obra de Enrique Gomez Carrillo	Salón de Banquetes
15	15-vie	Administración Palacio Nacional	Aniversario del Palacio Nacional de la Cultura "Juego de Pelota Maya"	Patio de la Cultura
16	15-vie	Festival del centro Histórico	Concierto Corelli	Salón de Banderas

Diciembre

1	Mart-03	CONADI	Día internacional de las personas discapacitadas	Patio de la paz
2	mier-7	Cama de locutores profesionales de Guatemala	Cambio de la rosa	Patio de la paz
3	Lun-09	MICUDE comunicación social	Inauguración Exposición "Hilos que Cuentan Historias"	Patio de la paz

Rosa María Guerra
Administradora



PALACIO NACIONAL DE LA CULTURA

RESULTADOS CUANTITATIVOS

Se prestó el servicio de guía a visitantes del Palacio Nacional De La Cultura durante el periodo comprendido del 02 de enero al 31 de diciembre, Atendiendo un total de 3200 personas por mes. Las visitas se realizaron cada 30 minutos atendiendo a grupos de 15, 25 60, 90, y 110 personas, los cuales incluían turistas Nacionales, Extranjeros y Estudiantes. Los registros respectivos se entregaron a Rosa María Guerra, administradora del Palacio Nacional de la Cultura.

I. OBSTACULOS Y SOLUCIONES

No.	OBSTACULO	SOLUCION SUGERIDA
1.	Falta de información escrita o página de internet sobre el palacio	Brindar trífolios para que los visitantes se lleven información escrita o página de internet donde puedan ver más.
2.	Representación del General Jorge Ubico.	Colgar en una parte de la galería un cuadro del retrato del Presidente y General Jorge Ubico.
3.	Falta de capacitación sobre manejo de grupos especiales (discapacitados, físicos y mentales)	Brindar talleres con gente capacitada sobre manejo de grupos especiales (con discapacidad auditiva, visual y mental).

Atentamente,


Enma Leticia Samayoa Chen


Rosa María Guerra
Administradora

PALACIO NACIONAL DE LA CULTURA

Vo.Bo.

Rosa María Guerra
Administradora Palacio Nacional de la Cultura